

RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WAT ALS IK NIET BESCHIK OVER EEN COMPUTER/WEBCAM/RUSTIGE RUIMTE?

De VUB garandeert dat alle studenten zullen beschikken over de nodige faciliteiten. Er zijn bijvoorbeeld laptops die je kan uitlenen of je kan een examenplek op campus aanvragen om een online examen af te leggen.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR TECHNISCHE HULP BIJ HET INSTALLEREN VAN DE LOCKDOWN BROWSER?

Contacteer zo snel mogelijk helpdesk@vub.be.

WAAR KAN IK DE LOCKDOWN BROWSER DOWNLOADEN?

Download de LockDown Browser via [deze link](#). Let op: haal de installatiebestanden niet van ergens anders. Deze installatiebestanden zijn VUB-specifiek.

WAT MOET IK DOEN ALS MIJN COMPUTER BLOkkeERT TIJDENS HET EXAMEN?

Herstart de computer (indien mogelijk) en herstart de LockDown Browser. Ga vervolgens terug naar je examen. Je kan verder gaan waar je gestopt was. Canvas onthoudt alle antwoorden die je tot dan gegeven had. Je 'afwezigheid' uit het examen zal gemarkeerd worden, meld daarom de reden voor je afwezigheid eenmaal je terug in het examen bent via de webcam. Contacteer je docent via het opgegeven telefoonnummer wanneer je hierdoor in tijdnood bent gekomen. De docent kan indien nodig extra tijd bijgeven.

WORDT GELUID OOK OPGENOMEN?

Ja.

HOE ZIT HET EIGENLIJK MET MIJN PRIVACY?

De VUB hanteert de monitorgegevens énkél en alleen ten behoeve van fraudepreventie. Enkel je docent heeft toegang tot de gegevens. Deze worden conform het Onderwijs- en Examenreglement tot maximaal drie maanden na het aflopen van het lopende academiejaar bewaard.

HOE WEET IK HOEVEEL TIJD IK NOG HEB TIJDENS HET EXAMEN?

In de toets staat altijd een aftelklok waarop je kan zien hoeveel tijd je nog hebt. Wanneer de tijd om is, wordt het examen automatisch ingediend (je kan uiteraard ook vroeger indienen wanneer je klaar bent). Als het aftelklokje je afleidt, kan je dit ook verbergen.

RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

KAN IK IN DE LOCKDOWN BROWSER DE LETTERS OP MIJN SCHERM VERGROTEN? (VOOR STUDENTEN MET EEN REFLEXSTATUUT)

Ja. Als je op een Windows computer werkt klik je hiervoor op het 'i' icoontje in de LockDown Browser toolbar. Een nieuw scherm opent waarin je het "Zoom level" kan aanpassen. Vergeet nadien niet op 'apply' te klikken. Je kan ook gebruikmaken van de sneltoets "ctr" en "+". Voor Mac schakel je via System Preferences > Accessibility > Use keyboard shortcuts to zoom' de sneltoetscombinatie om in te zoomen in. Hier kan je dan gebruik van maken om in te zoomen tijdens het examen.

WAAR KAN IK TERECHT ALS ZICH EEN TECHNISCH PROBLEEM VOORDOET TIJDENS DE OPSTARTPROCEDURE?

Contacteer bij technische problemen zo snel mogelijk je docent. Deze zal je verdere instructies bezorgen.

ZIJN ER NOG ZAKEN WAAR IK AAN MOET DENKEN TIJDENS DE EXAMENPERIODE?

- Maak zeker voldoende vaak een **back-up van je computer**. Je computer staat nu vaak aan en draait op volle toeren, er kunnen zich altijd problemen voordoen. Neem regelmatig dus een back-up, zodat je geen bestanden verliest. Maak gebruik van OneDrive gekoppeld aan je VUB-account om documenten op te slaan.
- **Installeer Respondus vóór de examenperiode en probeer het vooraf al eens uit**, zo kom je niet voor verrassingen te staan tijdens je examen. **Belangrijk:** Staat LockDown Browser nog op je computer van de vorige zitting, **maak dan zeker vooraf een update**. Klik hiervoor rechts bovenaan in de taakbalk op het "informatie" icoontje en klik "check for newer version".
- LockDown Browser werkt niet als je een **Virtual Machine** hebt geïnstalleerd. Een Virtual Machine zoals Bluestacks zorgt ervoor dat je mobiele apps (bvb. Whatsapp) of andere besturingssystemen kan gebruiken op je computer. Deze zal je moeten **verwijderen** om LockDown Browser te kunnen gebruiken. Neem contact op met helpdesk@vub.be als je hierbij hulp nodig hebt.

IK WIL MEZELF AANMELDEN BINNEN DE LOCKDOWN BROWSER EN IK MOET MIJN MAILADRES GEVEN, MAAR IK KAN GEEN '@' TYPEN. WAT MOET IK DOEN?

Dit is inderdaad een vervelend probleem dat af en toe voorkomt. Je kan dit omzeilen door de '@' te kopiëren uit het e-mailadres van de helpdesk onderaan het inlogscherf. Als dit niet werkt kan je ook deze workaround proberen: ALT+64. Je houdt de ALT toets in en typt dan op je numeriek toetsenbord 64 in. Nadien laat je de ALT-toets los. Er zou nu een @ moeten staan.

RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

KAN IK EEN IPAD GEBRUIKEN OM EEN EXAMEN AF TE LEGGEN MET LOCKDOWN BROWSER?

Het examen afleggen op iPad kan, als je docent dit zo heeft ingesteld in de settings bij het aanmaken van de toets.

Je kan de LockDown Browser downloaden via de Apple App Store, eens geïnstalleerd zal je bij inloggen je instelling moeten kiezen (Vrije Universiteit Brussel), en op die manier via de Canvas-omgeving inloggen om naar je examen te gaan. Meer informatie vind je [hier](#).

WAT WORDT ER OPGENOMEN TIJDENS HET EXAMEN DOOR RESPONDUS MONITOR?

Respondus Monitor neemt beeld en geluid op. Na afloop van het examen worden deze monitorgegevens enkel en alleen ten behoeve van fraudedetectie bekeken. Deze worden conform het Onderwijs- en Examenreglement tot maximaal drie maanden na het aflopen van het lopende academiejaar bewaard.

WAT WORDT ER VERWACHT OP HET MOMENT VAN DE ENVIRONMENT CHECK?

Je maakt een opname van de ruimte waarin je je bevindt door met de webcam de ruimte en je bureau te filmen in een 10-tal seconden. Zorg dat duidelijk is wat er precies op je bureau ligt en dat er zich geen andere personen of niet-toegelaten hulpmiddelen in de ruimte bevinden. Let wel: of er al dan niet een environment check dient te gebeuren stelt de docent in bij het aanmaken van de toets. Per examen kan dus verschillen of dit wel of niet vereist is.

WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN DE VEILIGHEIDSTAPPEN 'STUDENT PHOTO' EN 'STUDENT ID'?

Bij de student photo maakt de webcam een opname van je gezicht. Zorg ervoor dat je duidelijk in beeld zit. Bij de student ID neemt de webcam een opname van jouw studentenkaart. Hou je studentenkaart duidelijk zichtbaar voor de webcam. Je volledige studentenkaart dient in beeld te zijn, niet enkel de foto op je studentenkaart.

VANAF WELK OGENBLIK BEGINT DE EXAMENTIJD TE LOPEN?

De tijd begint te lopen zodra je effectief aan het examen start. De tijd die je besteedt aan de opstart van de LockDown Browser telt dus niet mee.

RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

IK BEN BEZIG AAN HET EXAMEN EN PLOTS DUKT ER EEN TECHNISCH PROBLEEM OP (MIJN LOCKDOWN BROWSER BLOKKEERT, MIJN INTERNETCONNECTIE VALT WEG,...), WAARDOOR IK HET SYSTEEM MOET UITSCHAKELLEN. BEN IK NU AL MIJN ANTWOORDEN KWIJT?

Neen. Canvas onthoudt de antwoorden die je reeds had ingegeven. Je logt opnieuw in en kan verdergaan met de vraag waar je bent gebleven.

ZODRA IK OP "TOETS AFLEGGEN" DRUK, GERAAK IK NIET MEER IN DE CHAT-FUNCTIE.

Je moet op de link in de algemene richtlijnen drukken om het chatvenster te openen. Wanneer je wordt gevraagd of je "dit venster zeker wilt verlaten", klik je op OK waarna het venster met de chat verschijnt.

IK WIL GRAAG EEN VRAAG OVERSLAAN, KAN DIT?

Ja, indien de docent het zo heeft ingesteld, is het mogelijk om een vraag over te slaan en eerst een andere vraag te beantwoorden. Je kan met andere woorden van de ene naar de andere vraag gaan en teruggaan naar een eerdere vraag. Let wel: het is mogelijk dat de docent dit niet zo instelt. Kijk dus zeker goed de exameninstructies na.

HOE WORDEN DE EXAMENANTWOORDEN INGEZONDEN?

Als je klaar bent met het invullen van de vragen, duw je onderaan op de knop 'Toets inzenden'. Je antwoorden zijn dan ingediend.

IK WIL DE DOCENT OF TOEZICHTHOUDER VERWITTIGEN DAT IK PROBLEMEN HEB TIJDENS HET EXAMEN. HOE GA IK TE WERK?

In geval van problemen dien je de docent of de toezichthouder steeds **zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 15 minuten** te verwittigen. Neem contact op per telefoon, op het nummer dat in de exameninstructies in Canvas vermeld staat. Kan je de toezichthouder niet meteen bereiken? Spreek dan een voicemail in of stuur een kort sms'je waarbij je je telefoonnummer achterlaat, zodat de toezichthouder jou kan terugbellen.